

ken: "De toegevoegde waarde van C-Track uit zich vooral
gegevens worden geïntegreerd. Dan ontstaat een waardevolle
bron voor operationele en ondersteunende afdelingen."

het kastje

on

ACTUELE INFORMATIE

managementsystemen zijn er in alle
n en maten. Dat begint met een
e een relatief eenvoudige kilome-
stratie levert, tot systemen waarop
planning kan sturen. Nieuw is een met
boardmeters uitgevoerd managementin-
tiesysteem dat begin dit jaar in Hannover
epresenteerd. Hiermee heeft een mana-
jd zicht op de verrichtingen van externe
en en kan hij zo nodig direct
en.

De prestaties van externe processen aflezen van het computerscherm zoals u tijdens het autorijden de snelheid afleest van uw teller. Dat is mogelijk met het nieuwe managementinformatiesysteem van C-Track. En net als tijdens het besturen van uw vierwieler, kunt u direct anticiperen op hetgeen u ziet en een tandje bijschakelen wanneer nodig. Wat ooit begon als kilometerregistratiekastje in de auto is inmiddels uitgegroeid tot een volwaardig managementinformatiesysteem voor alle geledingen binnen een organisatie. "In het begin was de grootste waarde van fleetmanagementsystemen zien waar je medewerkers zich bevonden, zeker toen een aantal jaren later de fiscus vond dat organisaties een sluitende kilometerregistratie moesten kunnen overleggen", vertelt Perry Sporken, directeur van C-Track Benelux. "Inmiddels zijn we een stap verder. Het track and trace-systeem is ingeburgerd en door koppelingen met bestaande data kan zoveel additionele informatie worden verkregen dat behalve op afdelingsniveau ook managementinformatie kan worden gegenereerd. Gegevens waarmee direct kan worden ingespeeld op de actuele situatie, maar die tevens de mogelijkheid bieden om prestaties met elkaar te vergelijken. Hierdoor wordt de hele chain of command voorzien van de informatie die bij de discipline past. Als directeur wil je niet van vijftig onderhoudsmedewerkers weten wie er op tijd is, die verantwoordelijkheid ligt bij operationeel verantwoordelijken. Maar je wilt wel weten hoe afdelingen en teams presteren."



tssteegen

BIJSTUREN MET C-TRACK

PROCESINNOVATIE

Snelheid van handelen wint steeds meer aan importantie, weet ook Sporken. "Het gaat erom dat ter zake doende informatie direct en op alle niveaus beschikbaar is en gebruikt kan worden. Zo kunnen processen sneller worden bijgestuurd en wordt de efficiency verhoogd. Die wens tot procesinnovatie heeft bij ons geresulteerd in een managementsysteem voorzien van dashboardmeters. Door middel van prestatie-indicatoren (KPI's) krijgen gebruikers een actueel beeld van de verrichtingen van de buitendienst." Het overzicht, vormgegeven via dashboardmeters, geeft in een oogopslag de stand van zaken weer. De KPI's geven inzicht in standaardgegevens als aankomsttijden, vertrektijden, rijgedrag en de verhoudingen tussen werken-rijden en zakelijk-privé rijden. "Daarnaast biedt het systeem de mogelijkheid een koppeling te maken met bestaande data en indicatoren aan te passen aan de informatiebehoefte. Organisaties beschikken over veel informatie uit de bedrijfseigen automatisering. Die data kan worden geïntegreerd om nieuwe KPI's mee te vullen, prestaties mee te volgen, maar ook om targets te zetten." Door het ingeven van een acceptatiegrens toont het systeem wanneer een norm wordt overschreden. Sporken: "Staan alle dashboardmeters op groen, dan kun je met een gerust hart nog een keer naar het koffiezetapparaat lopen. Is dat niet het geval en zijn de wijzers in de oranje of rode zone beland, dan is het tijd jezelf de vraag te stellen wat de

reden hiervan kan zijn en daarop te anticiperen. Het mooie is dat er weinig tijd verloren gaat tussen signalering, diagnose en actie."

ONDERHOUDSAFDELINGEN

Binnen bedrijven en diensten is grote behoefte aan informatie over de verrichtingen van medewerkers. Met budgetten die strak in de gaten worden gehouden, zal menig facilitair manager zich een speelbal voelen tussen de directie die de financiën in de gaten wenst te houden en afdelingen die hun eigen budgetten veilig willen stellen. Tegelijk kan het voor bijvoorbeeld onderhoudsafdelingen lastig zijn om hun werkzaamheden te verantwoorden. De vraag aan Sporken is wat een managementinformatiesysteem daaraan kan bijdragen? "Het zorgt voor helderheid en een stuk verantwoording. Externe processen kennen een eigen dynamiek. Door het inzicht in die processen ontstaat een symbiose waarvan de hele organisatie profijt heeft en waardoor je de productiviteit kunt verhogen." Het systeem laat onder andere zien waar werknemers zich bevin-

den en de tijd die zij voor een opdracht nodig hebben. "Maar de toegevoegde waarde uit zich met name wanneer gegevens worden geïntegreerd. Zo ontstaat een informatiebron waarbij zowel operationele als ondersteunende afdelingen baat hebben. Voor het management zijn de kerngegevens interessant. Door actuele gegevens af te zetten tegen bijvoorbeeld historische verrichtingen, prestaties van andere organisatieonderdelen en externe factoren wordt een overzicht gecreëerd waarmee je als management een geweldig aansturingsinstrument in handen hebt en het rendement heel tastbaar wordt." ■



Op elk moment in een oogopslag de prestaties van externe processen aflezen van het computerscherm.

C-TRACK OOK VOOR OPDRACHTGEVERS

Vooral bij installatiebedrijven is C-Track al gemeengoed, hetgeen voor managers die het onderhoud uitbesteden een voordeel is. "Op het moment dat bijvoorbeeld een installatiebedrijf werkt voor een woningbouwcorporatie is het technisch voorzien om auto's die worden ingezet te volgen. De klant krijgt daartoe een inlogcode en kan de verrichtingen live of historisch gadeslaan", vertelt Perry Sporken. "Daarnaast kan het systeem projectmatig worden ingezet. Huurt een facilitair manager een extern bedrijf in om een bepaald project te verzorgen, dan kan er voor de duur van de opdracht gebruik worden gemaakt van het C-Tracksysteem."

Meer informatie: www.ctrack.nl