

Digitale werkbon

De afgelopen maanden hebben alle monteurs een eigen PDA gekregen die via het GPRS-netwerk in verbinding staat met het Nobilis-planbord. Werkbonnen hoeven nu niet langer op kantoor afgehaald te worden. Brinkman: "Als de planner de werkbonnen klaar heeft, verstuurt hij deze direct vanuit het planbord naar de PDA van de betreffende monteurs." De monteur kan op zijn PDA niet alleen de werkbon aflezen, maar bijvoorbeeld ook gedetailleerde orderinformatie of de historie van een klant opvragen. Is een opdracht uitgevoerd, dan geeft hij op de PDA de gebruikte materialen in en laat de klant een - digitale - handtekening zetten. Elke PDA heeft ook een TomTom-navigatiesysteem dat de monteur kan activeren als hij een adres selecteert. De informatie die op de digitale werkbon is ingevuld, gaat als GPRS-bericht terug naar kantoor en wordt hier door de Nobilis-software automatisch weergegeven op het planbord en/of voor verdere verwerking doorgestuurd naar Syntess.

Uren bevestigen

Op de PDA krijgt de monteur ook zijn urenlijst aangeboden. Alle gereden afstanden en de rij- en stilstandtijden die C-Track heeft geregistreerd, worden op de urenlijst weergegeven. Ook de werkzaamheden zoals die op de werkbon stonden, zijn al ingevuld. Brinkman: "De monteur hoeft alleen de werkzaamheden te bevestigen en eventuele bijzonderheden in te vullen." Net als de werkbonnen worden de urenlijsten vanuit de PDA's naar kantoor verstuurd en - na controle door de planner - automatisch verwerkt.

Het digitale planbord, het C-Track fleetmanagementsysteem en de PDA's vergden samen een investering van circa € 1.900,- per



C-Track registreert hoelang een wagen onderweg is en op een bepaalde plaats stilstaat. Zo weet Ebod precies hoelang de monteur voor een klant bezig is geweest.

voertuig/monteur. Brinkman verwacht deze al na zo'n anderhalf jaar terugverdiend te hebben. "We kunnen nu veel sneller en efficiënter plannen, de werkbonnen en urenlijsten worden vlot en met minder kans op fouten verwerkt en ook het inzicht in de exacte reis- en werktijden van de monteurs levert een aanzienlijke kostenbesparing op."

SIMS

Ebod is alweer gestart met de volgende ontwikke-

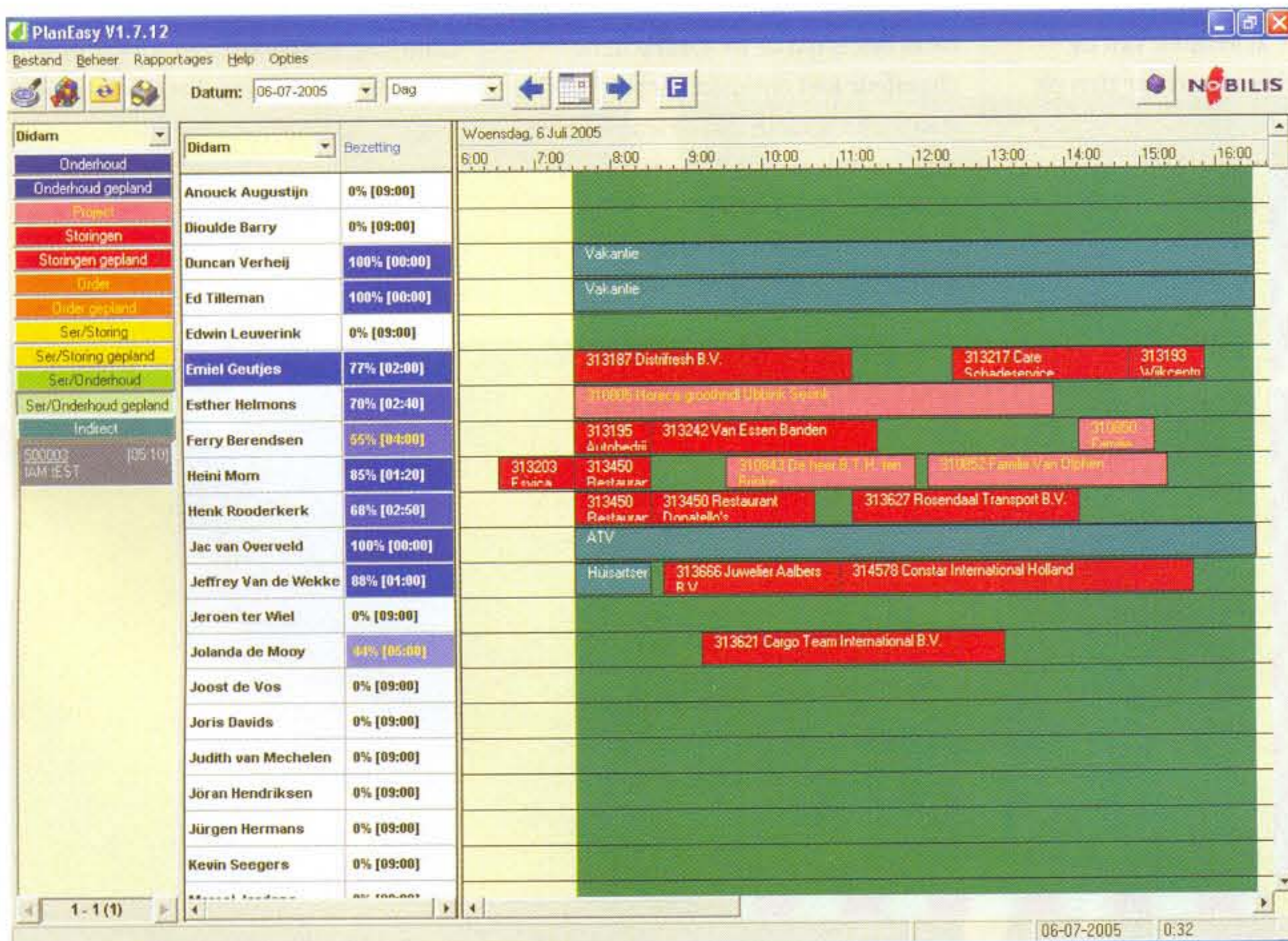


In de werkbon op de PDA kan de monteur gedetailleerde informatie opvragen over een klant. Deze

info wordt als GPRS-bericht vanaf kantoor naar de PDA verstuurd.

ling voor de PDA: een koppeling met de SIMS-meldkamersoftware. Nu is het nog zo dat als een monteur een beveiligingssysteem bij een klant wil testen, hij moet bellen met de meldkamer zodat de meldkamermedewerker het systeem in de test-mode zet. Is de monteur klaar met testen, dan moet hij opnieuw de meldkamer bellen om te vragen welke meldingen er waren en het systeem weer in de normale stand laten zetten. Brinkman: "Dit proces wordt eind dit jaar overgenomen door de PDA. Deze neemt zelf contact op met de SIMS-software van de meldkamer, waarna het beveiligingssysteem van de klant automatisch in de test-mode wordt gezet. Ook het doorgeven van de meldingen en het systeem weer terugzetten in de normale stand verlopen straks via de PDA."

Sandra Waenink



Via de koppeling met C-Track wordt de actuele voortgang van de planning automatisch op het planbord bijgewerkt. De kleur geeft de status van een order weer.