

Planning en monteurs over op digitaal werkproces

Ebod Beveiligingen hangt papierwinkel aan de wilgen

Nuon-dochter Ebod Beveiligingen wilde een snellere, overzichtelijke planning zonder tijdrovende verwerking van werkbonden en urenlijsten. Het C-Track fleetmanagementsysteem in combinatie met een digitaal planbord maakt het de planners en monteurs een stuk gemakkelijker.

Ebod Beveiligingen is gespecialiseerd in installatie en onderhoud van beveiligingssysteem, zoals inbraak-/alarmsystemen, brandmelders, camera-systemen en toegangscontrole. Het installatiebedrijf heeft 120 medewerkers en ruim 50 bestelwagens op de weg. "We willen kunnen zien waar deze auto's zich bevinden, zodat de planning bij een storingsmelding snel de dichtstbijzijnde monteur kan benaderen", stelt Jasper Brinkman, operationeel directeur bij Ebod Beveiligingen in Roosendaal en Didam. "Ook vinden we het belangrijk om precies te weten hoe lang een monteur heeft gereisd en bij een klant bezig is geweest." Andere wensen van Ebod waren een grafisch planbord en een digitale werkbond, geïntegreerd met de Syntess-kantoorsoftware waar Ebod mee werkt. Dit om de planning en de verwerking van werkbonden te vereenvoudigen en te versnellen. Brinkman: "Aanvankelijk zijn we op zoek gegaan naar één compleet systeem voor planners en monteurs, maar vorig jaar kon niemand ons dat nog laten zien." Ebod koos daarom voor een aanpak waarbij componenten van verschillende leveranciers met elkaar samenwerken.

Grafisch planbord

"We zijn vorig najaar begonnen met een grafisch planbord", licht Brinkman toe. Het planbord en de koppeling met Syntess werden geleverd door Nobilis Data Solutions in Druten (zie ook www.secureasy.nl), dat is gespecialiseerd in software voor



De monteur krijgt de werkbond op zijn PDA binnen en vult hierop de gebruikte materialen in. De klant tekent digitaal voor ontvangst.

onder andere de beveiligingsbranche. Op het Nobilis-planbord komen projecten, regiewerk en onderhouds- en storingsopdrachten vanuit Syntess binnen en die worden vervolgens door de planners ingepland. In tegenstelling tot het oude planbord met papieren kaartjes geeft de digitale versie niet alleen een overzicht van de ingeplande opdrachten, maar ook van het actuele verloop daarvan. Dit is mogelijk dankzij de koppeling met fleetmanagementsysteem C-Track (zie ook www.ctrack.nl)

C-Track

In alle servicewagens is een C-Track unit ingebouwd die onder andere registreert wanneer de wagen start en stopt en hoe lang hij rijdt of stilstaat. Ook de gereden kilometers en route, de snelheid en rijrichting worden vastgelegd, zonder dat de chauffeur daar iets voor hoeft te doen. De informatie uit de C-Track unit wordt op gezet-

te tijden automatisch als GPRS-bericht naar kantoor verzonden en op het planbord weergegeven. "Telkens als een monteur met een andere activiteit begint, verandert de opdracht van kleur", legt Brinkman uit. Ook wordt op een landkaart weergegeven waar de auto's zich bevinden. "Bij een storing ziet de planner in één oogopslag welke monteur er het dichtste bij is en er het beste naartoe kan gaan. De planner hoeft de monteurs dus niet meer eerst te bellen om te vragen waar ze precies zijn."

Omdat C-Track registreert hoe lang de wagen op een bepaalde plaats stilstaat, geeft dit een nauwkeurig beeld over hoe lang de monteur voor een klant bezig is geweest. Brinkman: "Die informatie matchen we met de afgesloten onderhoudscontracten, waardoor snel zichtbaar wordt of deze overeenkomen met de werkelijkheid. Is dit niet het geval, dan kunnen we exact aantonen waarom het contract aangepast moet worden."