

# Lassche & Keizer



## Sluitend krijgen interne en fiscale administratie Verhoging van servicegraad

Steven Lassche van Lassche & Keizer:

“Wij zijn een servicegericht bedrijf en door een juiste planning en snel ter plaatse te zijn kunnen we dat ook uitstralen naar onze klanten.”

### Bedrijf

Lassche & Keizer is gespecialiseerd in koudetechniek en airconditioning. Het werkgebied van het Oldenzaalse bedrijf beslaat heel Nederland en omvat engineering, levering en plaatsing van installaties op maat. Voor de complete dienstverlening en onderhoud heeft Lassche & Keizer 16 bussen rijden.

### De uitdaging

Voor de invoering van Plantrack® van C-Track was men bij Lassche & Keizer al bekend met automatische rittenregistratie. Het vorige systeem was verouderd, waardoor het systeem geen sluitende administratie genereerde. Daarnaast wilde het bedrijf de werkzaamheden van monteurs scherper inplannen.

### De oplossing

De oplossing voor het sluitend krijgen van de interne en de fiscale administratie werd gevonden in de C-Track planningsmodule. In twee dagen tijd werden alle units in de bussen geïnstalleerd en op de derde dag werd de software geïmplementeerd. Volgens Lassche & Keizer een proces dat snel en storingsvrij werd doorgevoerd zodat het systeem direct operationeel was. Wel heeft het bedrijf de software op een separate server gezet, omdat de eigen server over te weinig capaciteit beschikte.

Direct na de invoering bewees Plantrack® al zijn waarde, met name in de afdeling planning. Niet langer wordt er in spoedgevallen rond gebeld welke monteur in de buurt en beschikbaar is, maar met de planning in de hand en de visualisatie van de auto's op het scherm kan men direct een beroep doen op de dichtsbijzijnde medewerker. Door snel ter plaatse te zijn wordt bovendien de serviceverlening naar een hoger plan getild. Maar ook bij de installatiemonteurs en klussen waarbij voor aanvang een schatting van tijdsduur werd gemaakt, ervaart men voordelen. Zeker als het werk geen volledige dag in beslag neemt, of als de werkzaamheden voorspoedig verlopen kan er op de route nog een extra storing of onderhoudsklus worden ingepland. Om het hele proces van de buitendienst te automatiseren koppelt Lassche & Keizer Plantrack® binnenkort aan de mobiele werkbom van Syntess.

### C-Track

C-Track heeft sinds 1987 ruim 20 jaar ervaring opgebouwd in fleetmanagement en management-systemen. Inmiddels zijn er in 35 landen, op 5 continenten ruim 500.000 C-Track systemen bij 40.000 klanten geïnstalleerd.



**LASSCHE & KEIZER**  
KOUDETECHNIEK EN AIRCONDITIONING



C-Track Benelux B.V. • Ketelweg 44 • 3356 LE Papendrecht • Nederland  
tel +31 (0)78 644 93 34 • fax +31 (0)78 644 93 35 • e-mail info@ctrack.nl



[www.ctrack.nl](http://www.ctrack.nl)