

# Connected navigation



## De koppeling tussen C-Track en navigatiesystemen



### Voor een optimale interactie tussen bestuurder en backoffice

Het bepalen van de geografische positie wordt steeds belangrijker voor zowel planning als bestuurders. Koppeling tussen C-Track fleetmanagement en navigatiesystemen is dan ook een logische stap om de navigatie en planning verder te optimaliseren. Daarnaast bevordert de koppeling de interactie tussen buiten- en binnendienst omdat zij de mogelijkheid biedt tot communicatie en uitwisseling van berichten en gegevens.

### Beschrijving

Lokaliseren van bestuurders betekent voor planning en backoffice dat zij veel efficiëntiewinst kunnen realiseren. Kaart- en routefuncties zijn daarbij essentieel. Duidelijke weergave en het voor handen hebben van geografische gegevens zorgen ervoor dat snel op situaties kan worden ingespeeld. Gebleken is dat visualisatie in de vorm van kaartmateriaal voor gebruikers het meest praktisch werkt. C-Track heeft dit vroegtijdig onderkend en haar productontwikkeling hierop afgestemd. Gebruiksvriendelijkheid staat daarbij voorop. Het C-Track fleetmanagementsysteem wordt ondersteund door GPS en Navteq kaartmateriaal, zodat de backoffice en planning kunnen volgen waar voertuigen zich bevinden en de inzet van buitendienstmedewerkers wordt geoptimaliseerd.

### Koppeling navigatiesysteem

Een navigatiesysteem in de auto visualiseert de geografische positie van het voertuig en ondersteunt de bestuurder bij het bepalen van de meest voordelige route. Moderne systemen maken gebruik van Traffic Message Channel (TMC). Door middel van radiosignalen wordt de actuele situatie op de weg getoond zoals files, vertragingen, gladheid en mist. Welkome informatie voor weggebruikers die zo beter op de situatie kunnen inspelen en eventueel kunnen kiezen voor een alternatieve route. Informatie die bovendien gratis beschikbaar is in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk.



## Oplissing

Integratie van de twee systemen vereenvoudigt bovendien de communicatie tussen backoffice en bestuurders van voertuigen. Door middel van het C-Track fleetmanagementsysteem werkend op basis van GPS was de locatie van bestuurders al zichtbaar voor de binnendienst. De koppeling met een navigatiesysteem voorziet nu ook in visualisatie voor de buitendienst. Zo kan de bestuurder zien waar en welke opdrachten voor hem op de planning staan. Door een opdracht te selecteren en accepteren, wordt vervolgens automatisch de navigatie gestart. Daarnaast toont het navigatiescherm de actuele verkeerssituatie en kan de bestuurder via het systeem contact opnemen met de backoffice en kleine berichten verzenden.

## Toepassing

De koppeling tussen C-Track en navigatiesystemen is echter meer dan een leuke gadget voor de bestuurder.

- Door de twee systemen te koppelen kunnen binnen- en buitendienst, zonder gebruik te maken van mobiele telefonie, met elkaar communiceren.
- Er kunnen berichten naar de planning verstuurd worden wanneer een klus bijvoorbeeld meer tijd in beslag neemt.
- Spoedopdrachten, voorzien van locatie en aanvullende werkinformatie, kunnen eenvoudig ingepland en verzonden worden naar de bestuurder.
- Via het navigatiesysteem ontvangt de bestuurder bericht waar hij naartoe gaat en ziet hij op het scherm de locatie en de optimale route.
- Zodra de opdracht is afgerond, wordt deze door de bestuurder van de auto afgemeld en de afmelding verzonden naar de backoffice.

## Rendement

De navigatiekoppeling is een logische uitbreiding op bestaande C-Track oplossingen en voorziet in nog meer rust op de planning en bij uw bestuurders. Behalve gebruiksgemak biedt de koppeling kostenbesparing door:

- Het uitsparen van telefoonkosten omdat berichten via het navigatiesysteem kunnen worden verzonden.
- Tijd- en kilometerbesparing door toepassing van TMC en navigatie.
- Optimalisatie van de planning door beter inzicht in de status van werkzaamheden en de chauffeur opdrachten afmeldt.
- Efficiënter rijgedrag van de bestuurder die route en rijstijl kan aanpassen aan de actuele verkeerssituatie.

## Visualisatie

Het navigatiescherm van de bestuurder toont:

- Opdrachten die in tekstvorm door de planning naar de bestuurder worden gestuurd.
- De locaties van de opdrachten.
- De optimale route.
- De actuele verkeerssituatie.



[www.ctrack.eu](http://www.ctrack.eu)

C-Track Benelux B.V. • Ketelweg 44 • 3356 LE Papendrecht • Nederland  
tel +31 (0)78 644 93 34 • fax +31 (0)78 644 93 35 • e-mail [info@ctrack.nl](mailto:info@ctrack.nl)

C-Track Belgium BVBA • Mechelsesteenweg 277 • 1800 Vilvoorde • België  
tel +32 (0)2 254 85 57 • e-mail [info@ctrack.be](mailto:info@ctrack.be)

B Y

